

30日玩協第433号  
平成30年10月23日

会員及び玩具安全マーク使用許諾契約者 各位

一般社団法人日本玩具協会  
産業向上振興委員会委員長  
吉村 基明  
共遊玩具推進部会座長  
渡辺 俊之  
アフターサービス部会座長  
高須 直樹

**(一社) 日本玩具協会・産業向上振興委員会 共遊玩具推進部会及びアフターサービス部会  
主催による合同セミナー開催のお知らせ**

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より、当協会の事業推進にご協力を賜っておりますことに厚く御礼申し上げます。

さて、当協会は、平成14年から「共遊玩具推進部会」「アフターサービス部会」による「合同セミナー」を実施しています。

本年のセミナー開催に関し、下記のとおり、ご案内を申し上げます。

当協会は、目や耳に障害のある子どもそうでない子ども共に楽しく遊べるおもちゃ（共遊玩具）の普及推進を図ってきていますが、本セミナーでは、「共遊玩具」には具体的にどのような工夫・配慮が施されているのかを知って頂けるよう、目の不自由な子どもたちが共遊玩具で遊ぶ様子をビデオにて紹介、また、本年度の「日本おもちゃ大賞」(共遊玩具部門)受賞商品の共遊玩具として配慮や工夫した点の紹介の他、目の不自由な方を招いて、生活上の工夫や共遊玩具についてのご意見等をお聞きすることを予定しています。

「アクセシブルデザイン」に関して各業界団体が普及活動を行っておりますが、玩具業界も「共遊玩具」を通じてその一翼を担うべく、活動を行っております。玩具に関係する多くの方々に、バリアフリーに関し玩具として何が出来るのか、何をすべきかなどを考える上で参考として頂ければと存じます。

また、お客様対応窓口部門の責任者で構成する「アフターサービス部会」の企画による「消費者クレーム対応セミナー」を同時開催させていただきます。こちらは、お客様からの製品に対する相談・苦情を受けたときの対応について、部会メンバーの日頃の経験をもとに、パネルディスカッションにて対応事例等をご紹介させていただきます。

これから始まるクリスマス商戦に向け、お客様対応の実務の一助になればと存じます。

本セミナーでは、経営陣の皆様や各担当部署の方々のみならず、共遊玩具やお客サービス部門について予備知識をお持ちでない方にもご理解頂けるよう配慮しておりますので、奮ってご参加下さいますようご案内申し上げます。

記

日時 平成30年11月20日(火) 13:30~16:30 (受付13:00)  
場所 KFC ホール 10階 Room 101~103 (地図をご参照下さい)  
東京都墨田区横網1丁目6番1号 TEL03-5610-5801  
※昨年と開催場所が異なりますのでご注意ください。  
対象者 会員並びに玩具安全マーク使用許諾契約者  
企画・開発・マーケティング・営業等、各部門担当者から、管理者・経営者まで  
定員 100名(先着順・定員になり次第、締め切らせて頂きます)  
参加費 無料  
申込先 別紙参加申込書により(一社)日本玩具協会までお申込下さい。  
ご質問等は当会事務局・向原(Tel03-3829-2513)迄お願い致します。

## 【プログラム（予定）】

- 1：主催者挨拶（13:30～13:35） 頃安 哲雄（日本玩具協会 副会長）
- 2：「日本おもちゃ大賞・共遊玩具部門」受賞商品の紹介（13:35～13:45）  
渡辺 俊之（共遊玩具推進部会座長）
- 3：講演「おもちゃから得てきたもの、おもちゃに望むこと」（13:45～14:25）  
西田 梓（ご自身が全盲で小学校2年生の女の子のお母さま）
- 4：共遊玩具DVD上映（14:25～14:40）
- 5：共遊玩具登録申請方法（14:40～14:50）  
別所 亮（産業向上振興委員会 共遊玩具推進部会 委員）  
～（休憩）（14:50～15:00）～
- 6：最近のクレーム対応事例発表とディスカッション（15:00～16:25）  
司会：水野 健太郎（産業向上振興委員会 アフターサービス部会 副座長）
- 7：閉会挨拶（16:25～16:30） 山口 隆司（日本玩具協会 理事・事務局長）

## 【 会場案内 】

KFC ホール 10階 Room 101～103

東京都墨田区横網1丁目6番1号 Tel.03-5610-5801



JR 中央・総武線「両国駅」東口、西口とも徒歩約6～7分にある、25階建てビル。  
同封の申込書付き案内を、関係部署にお廻し頂けますようお願い致します。

(一社) 日本玩具協会・産業向上振興委員会・共遊玩具推進部及び  
アフターサービス部による合同セミナー開催のお知らせ

当協会では、平成 14 年から共遊玩具推進部及びアフターサービス部による「合同セミナーを実施して

ております。目や耳に障害のある子もそうでない子も共に楽しく遊べるおもちゃ（「共遊玩具」）の普及推進を図ってきていますが、本セミナーでは、「共遊玩具」には具体的にどのような工夫・配慮が施されているのかを知って頂けるよう、目の不自由な子どもたちが共遊玩具で遊ぶ様子をビデオにて紹介、また、本年度の「日本おもちゃ大賞」（共遊玩具部門）受賞商品の共遊玩具として配慮や工夫した点の紹介や、目の不自由な方を招いて、生活上の工夫や共遊玩具についてのご意見等をお聞きすることを予定しています。

「アクセシブルデザイン」に関して各業界団体が普及活動を行っておりますが、玩具業界も「共遊玩具」を通じてその一翼を担うべく、活動を行っております。玩具に関係する多くの方々に、バリアフリーに関し何が出来るのか、何をしていくべきか参考として頂ければと存じます。

また、お客様対応窓口部門の責任者で構成する「アフターサービス部会」の企画による「消費者クレーム対応セミナー」を同時開催させていただきます。こちらは、お客様からの製品に対する相談・苦情を受けたときの対応について、部会メンバーの日頃の経験をもとに、パネルディスカッションにて対応事例等をご紹介させていただきます。これから始まるクリスマス商戦に向け、お客様対応の実務の一助になればと存じます。

本セミナーは、経営陣の方々のみならず、各担当部署の方、さらに共遊玩具、お客様サービス部門についての知識の無い方でも、ご理解いただけるよう配慮しておりますので、奮ってご参加下さいますようご案内申し上げます。

記

◎日 時：平成 30 年 11 月 20 日(火) 13:30~16:30 (開場 13:00)

◎参加費：無料

◎場 所：KFCホール 10 階 ROOM101~103

東京都墨田区横網 1 丁目 6 番 1 号 Tel.03-5610-5801

※昨年と開催場所が異なりますのでご注意ください。

◎定 員：100 名 (無料：先着順)

◎対象者：日本玩具協会会員及び S T マーク契約企業

◎お問い合わせ：一般社団法人日本玩具協会 担当 向原(Tel.03-3829-2513)

セミナー参加申込書

○一般社団法人 日本玩具協会 行 (FAX:03-3829-2510)

【貴社名】	
【ご住所】 (〒 - )	
【ご担当部署名】	【TEL】
【ご担当者名】	【MAIL】
【質問票】 アフターサービス関係について「お悩みの点」「疑問点」等があれば、下記にご記入下さい。 セミナー中、アフターサービス部会委員よりご回答したいと思います。 (全部の質問には、お答えできませんこと、予めご了承願います。書ききれない場合は、別紙でも構いません。)	

※定員に達し受講できない場合のみ、その旨ご連絡させていただきます。