

会員及び玩具安全マーク使用許諾契約者 各位

一般社団法人日本玩具協会
産業向上振興委員会委員長
山田 徳兵衛
共遊玩具推進部会座長
菊地 貴幸
アフターサービス部会座長
水野 健太郎

**(一社) 日本玩具協会・産業向上振興委員会 共遊玩具推進部会及びアフターサービス部会
主催による合同セミナー開催のお知らせ**

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より、当協会の事業推進にご協力を賜っておりますことに厚く御礼申し上げます。

さて、当協会は、平成14年から「共遊玩具推進部会」「アフターサービス部会」による「合同セミナー」を実施しています。

本年のセミナー開催に関し、下記のとおり、ご案内を申し上げます。

当協会は、目や耳に障害のある子どもそうでない子ども共に楽しく遊べるおもちゃ（共遊玩具）の普及推進を図ってきています。本セミナーでは、「共遊玩具」にはどのような工夫・配慮が施されているのかを、「日本おもちゃ大賞」（共遊玩具部門）受賞商品を通して具体的に紹介し、また、「共遊玩具のモニター制度」やその「審査方法」等も説明し、「共遊玩具開発のヒント」を掴んで頂きます。

各業界団体では、障害者も使用できる「アクセシブルデザイン」の普及活動を行っておりますが、玩具業界もその一翼を担うべく「共遊玩具」活動に取り組んできています。玩具に関係する多くの方々に、バリアフリーに関し玩具として何ができるのか、何をすべきかなどを考える上で参考として頂ければと存じます。

また、お客様対応窓口部門の責任者で構成する「アフターサービス部会」の企画による「消費者クレーム対応セミナー」を同時開催させていただきます。こちらは、お客様からの製品に対する相談・苦情を受けたときの対応について、部会メンバーの日頃の経験をもとに、パネルディスカッションにて対応事例等をご紹介させていただきます。

これから始まるクリスマス商戦に向け、お客様対応の実務の一助になればと存じます。

本セミナーでは、経営陣の皆様や各担当部署の方々のみならず、共遊玩具やお客サービス部門について予備知識をお持ちでない方にもご理解頂けるよう配慮しておりますので、奮ってご参加下さいますようご案内申し上げます。

記

日時	令和元年11月26日(火) 13:30~17:00 (受付13:00)
場所	東プラ健保会館 東京都台東区柳橋1-1-4 TEL03-3862-1051 <u>※昨年と開催場所が異なりますのでご注意ください。</u>
対象者	会員並びに玩具安全マーク使用許諾契約者 企画・開発・マーケティング・営業等、各部門担当者から、管理者・経営者まで
定員	100名(先着順・定員になり次第、締め切らせて頂きます)
参加費	無料
申込先	別紙参加申込書により(一社)日本玩具協会までお申込下さい。 ご質問等は当会事務局・向原(Tel03-3829-2513)迄お願い致します。

【プログラム（予定）】

- 1：主催者挨拶（13:30～13:35） 山田 徳兵衛（産業向上振興委員会 委員長）
- 2：講演「(仮)視覚障害児とおもちゃについて」（13:35～14:00）
猪平 眞理氏 全国視覚障害早期教育研究会・会長 宮城教育大学名誉教授
- 3：共遊玩具DVD上映（14:00～14:15）
- 4：共遊玩具のモニター審査方法（14:15～14:50）
高橋 玲子（産業向上振興委員会 共遊玩具推進部会 委員）
- 5：共遊玩具の申請方法（14:50～15:00）
上村 弘誓（産業向上振興委員会 共遊玩具推進部会 委員）
- ～（休憩）（15:00～15:15）～
- 6：最近のクレーム対応事例発表とディスカッション（15:15～16:55）
司会：水野 健太郎（産業向上振興委員会 アフターサービス部会 座長）
- 7：閉会挨拶（16:55～17:00） 菊地 貴幸（産業向上振興委員会 共遊玩具推進部会 座長）

【 会場案内 】

東プラ健保会館：東京都台東区柳橋1-1-4 TEL03-3862-1051



JR総武線・地下鉄都営浅草線とも「浅草橋駅」下車、徒歩4分
会館には駐車場がございませんので、お車でのご来場はご遠慮下さい。

同封の申込書付き案内を、関係部署にお廻し頂けますようお願いいたします。

(一社) 日本玩具協会・産業向上振興委員会・共遊玩具推進部及び
アフターサービス部による合同セミナー開催のお知らせ

当協会では、平成14年から共遊玩具推進部及びアフターサービス部による「合同セミナー」を実施しております。

目や耳に障害のある子どもそうでない子ども共に楽しく遊べるおもちゃ（「共遊玩具」）の普及推進を図ってきていますが、本セミナーでは、「共遊玩具」にはどのような工夫・配慮が施されているのかを、「日本おもちゃ大賞」（共遊玩具部門）受賞商品を通して具体的に紹介し、また、「共遊玩具のモニター制度」やその「審査方法」等も説明し、「共遊玩具開発のヒント」を掴んで頂きます。

各業界団体では、障害者も使用できる「アクセシブルデザイン」の普及活動を行っておりますが、玩具業界もその一翼を担うべく「共遊玩具」活動に取り組んできています。玩具に関係する多くの方々に、バリアフリーに関し玩具として何ができるのか、何をすべきかなどを考える上で参考として頂ければと存じます。

また、お客様対応窓口部門の責任者で構成する「アフターサービス部会」の企画による「消費者クレーム対応セミナー」を同時開催させていただきます。こちらは、お客様からの製品に対する相談・苦情を受けたときの対応について、部会メンバーの日頃の経験をもとに、パネルディスカッションにて対応事例等をご紹介させていただきます。これから始まるクリスマス商戦に向け、お客様対応の実務の一助になればと存じます。

本セミナーは、経営陣の方々のみならず、各担当部署の方、さらに共遊玩具、お客様サービス部門についての知識の無い方でも、ご理解いただけるよう配慮しておりますので、奮ってご参加下さいますようお願い申し上げます。

記

◎日時：令和元年11月26日（火） 13:30～17:00（受付13:00）

◎参加費：無料

◎場所：東プラ健保会館 東京都台東区柳橋1-1-4 TEL03-3862-1051

※昨年と開催場所が異なりますのでご注意ください。

◎定員：100名（無料：先着順）

◎対象者：日本玩具協会会員及びSTマーク契約企業

◎お問い合わせ：一般社団法人日本玩具協会 担当 向原(Tel.03-3829-2513)

セミナー参加申込書

○一般社団法人 日本玩具協会 行 (FAX: 03-3829-2510)

【貴社名】	
【ご住所】 (〒 -)	
【ご担当部署名】	【TEL】
【ご担当者名】	【MAIL】
【質問票】 アフターサービス関係について「お悩みの点」「疑問点」等があれば、下記にご記入下さい。 セミナー中、アフターサービス部会委員よりご回答したいと思います。 (全部の質問にはお答えできませんこと、予めご了承願います。書ききれない場合は、別紙でも構いません。)	

※定員に達し受講できない場合のみ、その旨ご連絡させていただきます。